Guida all'Autenticazione al Portale Sole tramite CNS

Sommario

1)	Introduzione	1
2)	Driver e Software	2
3)	Installazione e configurazione della Postazione per l'utilizzo della CNS	3
4)	Rilevazione e correzione anomalie della CNS: applicativo DikeUtil	12

1) Introduzione

Il seguente documento tratta dell'utilizzo della CNS finalizzato all'accesso con autenticazione al Portale Sole: <u>www.progetto-sole.it</u>

Le procedure di installazione e configurazione dei componenti che permettono l'utilizzo della CNS per questa autenticazione, così come i driver e i software necessari, sono reperibili sul sito ufficiale di Actalis: https://www.actalis.it,

Ad ogni modo, al paragrafo **2**) **Driver e Software** è descritto dove reperire i driver e i software necessari direttamente sul sito del Portale Sole e al paragrafo **3**) **Installazione e configurazione per l'utilizzo della CNS** è comunque riportata una guida rapida sulle operazioni di installazione e configurazioni necessarie all'utilizzo della CNS.

È presente infine al paragrafo **4) Rilevazione e correzione anomalie della CNS: applicativo DikeUtil** il riferimento al software di gestione della CNS con il quale è possibile eseguire una serie di operazioni di gestione e manutenzione sulla CNS, tra cui particolare importanza riveste la **Verifica della Smartcard** e lo **Sblocco del pin** se la CNS risulta bloccata.

Riguardo l'utilizzo della CNS si consiglia di utilizzare come browser Mozilla Firefox.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

2) Driver e Software

Di seguito è presente la tabella che indica dove reperire i driver e software necessari:

Driver lettore SmartCard

LETTORE USB	FOTO	DOWNLOAD
MINILECTOR	A A A	Per <u>WINDOWS XP o superiori</u> : Lettore Minilector USB - driver
SCR 3XX	SCR 3310 SCR 335/355	Per <u>WINDOWS XP o superiori</u> : Lettore SCR 3XX - driver

Software necessari per l'accesso con autenticazione al sito www.progetto-sole.it

SOFTWARE	INFORMAZIONI	DOWNLOAD
Bit4id	Modulo CSP (Cryptograpic Service Provider), che è il software necessario per l'importazione del certificato di autenticazione nel browser	Per <u>WINDOWS XP o superiori</u> : <u>Bit4ld</u>
DikeUtil	Software di verifica e gestione della CNS	Per <u>WINDOWS XP o superiori</u> : <u>DikeUtil</u>

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

3) Installazione e configurazione della Postazione per l'utilizzo della CNS

Per poter utilizzare la CNS per l'accesso al sito del Progetto Sole, si devono seguire i seguenti passi:

- Installare il driver del lettore Smart Card
- Installare il software del modulo CSP Bit4id
- Configurare il browser

3.1 Installazione del driver del lettore Smart Card

Il lettore di Smart Card è un dispositivo hardware che, collegato al computer e grazie ad un supporto software specifico (driver), può dialogare con una Smart Card.

Quindi, per poter utilizzare correttamente una Smart Card, occorre dotarsi di un lettore e del corrispondente

Per installare correttamente un lettore di Smart Card occorre:

- Individuare il proprio modello nell'elenco sottostante
- Installare il driver

driver.

3.1.1 Individuare il proprio modello nell'elenco sottostante

Individuare il modello di lettore tra i seguenti:

LETTORE USB	FOTO	DRIVER
MINILECTOR	z dub	Lettore Minilector USB - driver
SCR 3XX	SCR 3310 SCR 335/355	<u>Lettore SCR 3XX - driver</u>

A seconda del lettore si dovrà scaricare il driver corrispondente.

Per esempio se si dispone del lettore seguente:



si dovrà scaricare il driver SCR 3XX - driver

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

3.1.2 Installare il driver

In questo esempio si assume che il lettore sia il SCR 335/335 e quindi il driver da installare sia il

MINILECTOR31_WINDOWS.zip.

L'installazione va eseguita con i diritti di Amministratore.

In questo esempio si sta utilizzando Mozilla Firefox.

Installazione

Scaricare il driver dall'indirizzo: Lettore SCR 3XX - driver



Salvare il file MINILECTOR31_WINDOWS.zip nella cartella di Download impostata in Mozilla Firefox, per esempio sul Desktop.

Per estrarne il contenuto del file zip è necessario posizionarsi con il cursore sull'icona che si è creata e con il tasto destro del mouse selezionare la voce "Estrai tutto".

A questo punto sarà necessario eseguire l'installazione cercando il file MinilectorSetup.3.4.exe

Aprire quindi la cartella che si è creata, MINILECTOR31_WINDOWS, e fare doppio click su

🛃 MinilectorSetup.3.4.exe

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Se il lettore di SmartCard è collegato al computer, va disconnesso e si deve fare click su Avanti:



Accettare il contratto di licenza d'uso e fare click su Avanti:



Una volta completata l'installazione, fare click su Fine.



Collegare il lettore SmartCard alla porta USB e riavviare il pc.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

3.2 Installazione del software il modulo CSP – Bit4id

Per poter utilizzare la CNS per l'autenticazione al sito del Progetto Sole, si deve installare il modulo CSP (Cryptograpic Service Provider), che è il software indispensabile per l'importazione del certificato di autenticazione nel browser: il software in questione è il Bit4id.

L'installazione va eseguita con i diritti di Amministratore.

In questo esempio si sta utilizzando Mozilla Firefox

Installazione

Scaricare il software dall'indirizzo: Bit4ld

Apertura di bit4id_win.exe	×
È stato scelto di aprire:	
📧 bit4id_win.exe	
tipo: Binary File da: https://www.progetto-sole.it	
Salvare questo file?	
	Salva file Annulla

Fare click su **Salva file** e salvare il file bit4id_win.exe nella cartella di Download impostata in Mozilla Firefox, per esempio sul Desktop.

Fare doppio click su bit4id_win.exe:



Se compare la seguente finestra, fare click su Si:



Scegliere il linguaggio Italiano e fare click su OK:

Installer La	anguage	×
4	Please select a language.	
	Italiano] ~
	OK Cance	l
	Autore: Lepida scpa	

Versione: 1.0

Data: 01-06-2017 Data Revisione: 01/06/2017

Apparirà la seguente finestra di dialogo, fare click su Avanti:



Accettare il contratto di licenza d'uso e fate click su Installa



Rispondere No alla richiesta di riavvio del computer



Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

L'installazione è completata, quindi fare click su Fine

	al MW 1.4.1.272 —	
id	Installazione completata L'installazione è stata completata con successo.	
Completata		
SecPki64 end: reboot fla	ag set	^
Cartella di destinazione:	: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW	
Estrazione: logconf.exe	•	
SecFinal: reboot flag se	tt	
Cartella di destinazione:	: C:\Program Files (x86)\Bit4ld\Universal MW	
Creato il programma di o	disinstallazione: C:\Program Files (X86)\Bit4ld\Universal MW\uni	
Creato il programma di o C:\Windows\system32\	Jisinstaliazione: C:UProgram Files (X86)/BitHioUniversal MW/uni bitHupki-store.dll @ 81592320 RunimportServer @ 81633206	
Creato il programma di o C:\Windows\system32\ Esecuzione: "C:\Windov	asinstaliazione: C:\Program Files (X86)\bit4l0\Universal MV\Uni bit4upki-store.dll @ 81592320 RunimportServer @ 81633206 ws\system32\rundll32.exe " "C:\Windows\system32\bit4upki-st	
Creato il programma di d C:\Windows\system32\ Esecuzione: "C:\Window SecFinal end: reboot fla	usinstaliazione: C:\Program Files (X86)\bit4l0\Universal MW\Uni bit4upki-store.dll @ 81592320 RunimportServer @ 81633206 ws\system32\rundll32.exe " "C:\Windows\system32\bit4upki-st ig set!	

Chiudere le eventuali applicazioni aperte e riavviare il computer.

Una volta riavviato il computer controllare che le versioni dei due file siano i seguenti, come mostrato in figura:

- bit4pin.exe: 1.3.6.5
- bit4xpki.dll: 1.4.0.569



Per qualsiasi informazione sulle funzionalità di Bit4ld riferirsi alla documentazione del produttore.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Configurazione del browser

L'ultimo passo dell'installazione è la configurazione del browser.

Per l'autenticazione al sito del Progetto Sole si raccomanda l'utilizzo del browser Mozilla Firefox.

Per l'installazione di questo browser si rimanda al sito del produttore.

Avviare il browser Mozilla Firefox e selezionare la voce "Opzioni"



Selezionare la funzione "Avanzate" dall'elenco posto sulla sinistra dello schermo e, successivamente la sezione "Certificati" Cliccare su "Dispositivi di Sicurezza"

D Opconi	* (+					6	0	-2-
C Qlinter Bostpr	demosfatancel	7 1 🖉 🗌 Q, Geore	\$ 0	۵	+	ŧ	0	=
C Generate	Avanzate	_						
Conterus	Generale Condivisione dati Rete Aggiorname	nti Certificati						
Application Control Scorezza Control Avanzate	Richieste Quando un sito web richiede il certificato personale: Image: second site operation of the second site operation opera	e del certificati						

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Cliccare su "**Caric**a" dopo aver verificato l'inserimento del dispositivo digitale che contiene il certificato di autenticazione.

Moduli e dispositivi di sicurezza	Dettagli	Valore Accedi
NSS Internal PKCS #11 Module		Esci
Servizi crittografici generici Disp. di sicurezza software		Cambia gassword
Modulo radice predefinito		<u>C</u> arica
Builtin Object Token		<u>C</u> arica
		Attiva <u>F</u> IPS

"**Nome modulo**": inserire un nome a proprio piacimento che identifichi il tipo di dispositivo utilizzato. Per esempio possiamo inserire "CNS Actalis", oppure è anche possibile lasciare il valore di default che compare a video.

nserire le informazioni per il modu	ulo che si vuole aggiunge
lome modulo: Nuovo modulo I	PKCS#11
Nome <u>f</u> ile modulo:	Sf <u>o</u> glia
	OK Annulla

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Fare click su Sfoglia e cercare il file bit4xpki.dll che si trova in C:\Windows\System32

	esto PC > Disco locale (C:) > Window	s > System32			~ Č	Cerca in System32	٩
nizza 🔻 🛛 Nuova ca	rtella						?
Help Desk 🛛 🖈 🐴	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione			
Manuale CNS	🚳 bcrypt.dll	09/12/2016 11:00	Estensione dell'ap	105 KB			
Nuova Assistenz	bcryptprimitives.dll	16/07/2016 13:42	Estensione dell'ap	359 KB			- 1
Concerning the	📄 bdaplgin.ax	16/07/2016 13:43	File AX	77 KB			
Screenshot	🚳 bidispl.dll	16/07/2016 13:43	Estensione dell'ap	54 KB			
Tutto SSI Master	BingMaps.dll	04/03/2017 07:06	Estensione dell'ap	5.255 KB			
neDrive	BingOnlineServices.dll	07/09/2016 06:52	Estensione dell'ap	524 KB			
	BioCredProv.dll	21/06/2017 08:52	Estensione dell'ap	179 KB			
uesto PC	🗟 bit4extplg.dll	23/03/2016 15:35	Estensione dell'ap	292 KB			
Desktop	🗟 bit4ucsp1.dll	28/03/2006 12:07	Estensione dell'ap	68 KB			
Documenti	bit4ucsp1.scg	23/03/2016 15:35	File SCG	1 KB			
Download	🗟 bit4ucsp2.dll	23/03/2016 15:35	Estensione dell'ap	196 KB			
Immagini	🚳 bit4upki-store.dll	06/04/2016 16:04	Estensione dell'ap	192 KB			
Musica	Sit4xpki.dll	13/04/2016 16:40	Estensione dell'ap	979 KB			
wusica	bit4xpki.dll.conf	23/03/2016 15:35	File CONF	1 KB			
Video	bit4xpki.dll.vpn.license	23/03/2016 15:35	File LICENSE	1 KB			
Disco locale (C:)	📧 bitsadmin.exe	16/07/2016 13:42	Applicazione	173 KB			
<u>N</u> ome	file: bit4xpki.dll				~	Tutti i file (*.*)	\sim

Cliccare su "Apri"

Cliccare su "OK" per chiudere "Dispositivi di Sicurezza":

ositivo PKCS#11 —					
oni per il modulo che si vuo	ole aggiungere.				
Nome modulo CNS					
C:\Windows\System32\	Sf <u>o</u> glia				
ОК	Annulla				
	ositivo PKCS#11 — oni per il modulo che si vuo IS C:\Windows\System32\ OK				

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

4) Rilevazione e correzione anomalie della CNS: applicativo DikeUtil

DikeUtil è un programma utile per rilevare eventuali guasti o anomalie riguardanti la CNS e, dove possibile, permette di risolvere queste anomalie.

In questo senso ricordiamo che se il PIN viene erroneamente digitato per tre volte consecutive la CNS si blocca e quindi va sbloccata come descritto più avanti.

Ricordiamo infine che se in fase di sblocco PIN venisse erroneamente digitato il PUK tre volte di seguito, la CNS si bloccherà e risulterà inutilizzabile per sempre.

Nell'ultimo punto di questo paragrafo viene riportato dove reperire il PIN e il PUK della CNS.

DikeUtil è il programma per la gestione e manutenzione della CNS che permette di:

- verificare la CNS
- verificare i certificati (sottoscrizione, autenticazione, CNS)
- gestire il PIN: impostazione, cambio e sblocco PIN

Di particolare importanza sono le funzioni di *Verifica SmartCard* e *Sblocco Pin* che permettono di controllare la bontà della carta, di verificare se la carta è bloccata e di conseguenza di sbloccarla.

Le funzioni di "Attivazione SmartCard" e "Rinnovo Certificati" non sono al momento supportate e quindi sono da ignorare.

Di seguito è mostrato come installare il software e come utilizzare le funzioni a cui si è accennato sopra.

Per qualsiasi informazione non presente in questo documento riferirsi alla guida del prodotto: Menù Aiuto -> Guida

4.1 Installazione di DikeUtil

Scaricare il DikeUtil dall'indirizzo:

In questo esempio si sta utilizzando Mozilla Firefox:

L'installazione va eseguita con i diritti di Amministratore.

Installazione

Scaricare il software dall'indirizzo: DikeUtil

Fare click su **Salva file** e salvare il file DikeUtil.exe nella cartella di Download impostata in Mozilla Firefox, per esempio sul Desktop.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Apertura di DiKeUtil2.2.5.exe		×
È stato scelto di aprire:		
📧 DiKeUtil2.2.5.exe		
tipo: Binary File da: https://www.progetto-sole.it		
Salvare questo file?		
	Salva file	Annulla

Fare doppio click su DikeUtil2.2.5.exe:



Se compare la seguente finestra, fare click su Si:



Fare click su Avanti, come mostrato in figura:



Selezionare l'opzione Accetto i termini del contratto di licenza e fare click su Avanti, come mostrato in figura:

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Guida CNS



🛃 DiKe Util - InstallShield Wizard	×
Contratto di licenza Leggere attentamente il seguente contratto di licenza.	5
LICENZA D'USO DiKe Util	^
La presente licenza d'uso intercorre tra l'Utente (una persona fisica o giuridica) InfoCert S.p.A. Il prodotto DiKe Util - d'ora in poi il SOFTWARE - può includere componenti e supporti di memorizzazione ad esso associati, il materiale stampato ed una documentazione online o elettronica.)ed V
Image: Star Star Star Star Star Star Star Star	nga

Lasciare impostato l'opzione Chiunque utilizzi questo computer (tutti gli utenti) e fare click su Avanti:

🖟 DiKe Util - InstallShield Wizard	×
Informazioni sul cliente	
Immettere i propri dati.	
Nome utente:	
I	
Società:	
Installa questa applicazione per:	
Chiunque utilizzi questo computer (tutti gli utenti)	
○ Solo per <u>m</u> e (Utente Windows)	
InstallShield	
< I <u>n</u> dietro <u>A</u> vi	anti > Annulla

Fare click su Avanti come mostrato in figura:



Fare click su Installa, come mostrato in figura:

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

🛃 DiKe Util - InstallShield Wizard	×
Pronta per l'installazione del programma La procedura guidata è pronta per iniziare l'installazione.	5
Scegliere Installa per iniziare l'installazione.	
Per rivedere o modificare qualsiasi impostazione di installazione, fare clic su Indietro. Scegliere Annulla per uscire dalla procedura guidata.	
InstallShield < Indietro	ılla

Fare click su Fine, come mostrato in figura:



Lanciare l'applicativo DikeUtil

Se compare la finestra seguente fare click su OK per installare eventuali aggiornamenti:



Lanciare a questo punto DikeUtil

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

4.2 Funzioni di verifica CNS e sblocco PIN

Le funzioni descritte di seguito sono molto importanti per la verifica del buon funzionamento della CNS e per l'operazione di sblocco del PIN e quindi della CNS nel caso risulti necessaria questa operazione.

4.2.1 Errore sul lettore di SmartCard

Se lanciando l'applicativo DikeUtil compare il seguente messaggio:



significa che in questo caso non è inserito nessun lettore di SmartCard oppure il lettore non è configurato correttamente oppure potrebbe essere guasto.

Facendo click su **OK** comparirà la seguente finestra che ci mostra che non risulta collegato nessun lettore:

🤗 Dike Util							-		×
Impostazioni <u>S</u> trume	enti <u>A</u> iuto								
Scelta <u>L</u> ettore	Verifica SmartCard	Mostra Certificati	Rinnovo Certificati	Cambio PIN		Attivazione SmartCard	()	sci	
									^
									۲
InfoCert S.p.A.					Attenzione: I	Nessun Lettore di Sma	artCard	collega	ato

4.2.2 Versione di Bit4 non aggiornata

Se facendo click su Verifica SmartCard compare la seguente finestra:

🦲 Dike	Util ×
<u>^</u>	Errore nell'Inizializzazione di una sessione con la Smart Card.
_	Ricordiamo che per Smart Card o Token USB con numero di serie 1401., 1402., 1501.,
	è necessario installare il software "CardOS API" (versione 2.4.1.5 o superiore).
	Vai alla sezione Windows - Download CardOS API per ottenerlo.
	ОК

significa che la versione del software del modulo CSP – Bit4id non è corretta, quindi occorre disinstallare la versione presente e installare quella corretta come indicato al paragrafo **3.2 Installazione del software il modulo CSP – Bit4id**.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

La versione corretta di Bit4id si ricorda che è la seguente:

4 Bit4id - Middleware Universale 🦳 🗆 🗙
Smart card Informazioni su Universal Middleware - Smart Card Manager (C) 2011 Bittelf srl - http://www.bitlef.com
Information sulfinstallazione: bit-pin.exe: 1.3.6.5 bit-tixpla.dl: 1.4.0.569
the smart difference

4.2.2 CNS Guasta

Per verificare se la CNS è guasta per motivi legati alla sua elettronica, in gergo se risulta "smagnetizzata", fare click su

Verifica SmartCard:

se, dopo avere verificato di avere inserito correttamente la CNS compare il messaggio seguente:



significa che la CNS è guasta.

4.2.3 CNS Bloccata

Per verificare se la CNS è bloccata", fare click su Verifica SmartCard:



se compare il messaggio sopra significa che la CNS risulta bloccata.

A questo punto, come suggerito dalla finestra, si dovrà utilizzare la funzione descritta più avanti per sbloccare la CNS agendo sul PIN.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

4.2.4 Sbloccare la CNS

Nel caso la CNS risulti bloccata a causa dell'inserimento errato per tre volte consecutive del PIN, si deve utilizzare la funzione **Sblocco PIN** che, sbloccando il PIN della CNS, sbloccherà la CNS stessa rendendola quindi nuovamente utilizzabile.

Fare quindi click su Sblocco PIN:

😂 Sblocco PIN 🛛 🕹	
PIN Carta CNS	
PUK:	
Nuovo PIN:	
Ripeti PIN:	
<u>Q</u> K <u>A</u> nnulla	

e inserire il PUK nella prima riga, il PIN nella seconda e nella terza riga come richiesto e fare click su OK:

PIN Carta Cl	٩S
PUK:	•••••
Nuovo PIN:	•••••
Ripeti PIN:	

Comparirà la seguente finestra di dialogo di Bit4Id:

Sblocco del PIN di	Firma Digitale X
	REAL MW
Digitare il PUK ed i	l nuovo PIN di Firma Digitale:
PUK: PIN:	
Conferma PIN:	
	OK Annulla

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

tornare a inserire il PUK nella prima riga, il PIN nella seconda e nella terza riga come richiesto e fare click su **OK**:

Sblocco del PIN di	Firma Digitale X
	REAL MU 4id
Digitare il PUK ed il	l nuovo PIN di Firma Digitale:
PUK:	*****
PIN:	******
Conferma PIN:	******
	OK Annulla

Comparirà a questo punto la seguente finestra di dialogo che conferma l'andata a buon fine dell'operazione:

🔛 Sbloc	co PIN X
i	Sblocco del PIN eseguito correttamente
	Close

Se si digita per tre volte consecutive il PUK errato la CNS risulterà bloccata e non sarà più utilizzabile

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

4.2.5 Dove reperire PIN e PUK

Per le CNS emesse prima del 1 gennaio 2018

Il PIN e il PUK della CNS sono reperibili all'interno del libretto di colore blu LegalCert fornito all'atto della consegna della CNS.

Il libretto è il seguente:



Il PIN e il PUK sono reperibili nella seconda pagina dopo aver "grattato" negli spazi mostrati in figura:



Se si è smarrito il libretto non c'è alcun modo di reperire PIN e PUK della CNS.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017

Per le CNS emesse dopo del 1 gennaio 2018

Il PIN e il PUK della CNS sono reperibili all'interno della busta fornita all'atto della consegna della CNS.

La busta è la seguente:



Il PIN e il PUK sono reperibili nel foglio che sta all'interno della busta:

ARUBA PEC S.p.A. Codice PIN Codice PUK Codice UTENTE Il codice utente deve essere	12345678 98765432 A1B2123456 comunicato in caso di sospensione dei certificati digital

B12345BA67 CUP 2000 S.c.p.A.

Autore: Lepida scpa	Versione: 1.0	Data: 01-06-2017
		Data Revisione: 01/06/2017