

# Servizio SOLE Sanità OnLine

*Rete integrata ospedale-territorio  
nelle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna:  
I medici di famiglia e gli specialisti Online (DGR 1686/2002)*

## Installazione Porta Delegata 3.0 - Manuale



La circolazione di questo documento è autorizzata esclusivamente ai soggetti  
che partecipano attivamente al Progetto SOLE e nei limiti della realizzazione dello stesso.  
Ogni altro utilizzo in contrasto con il limite suddetto o comunque non autorizzato sarà perseguito a termini di legge.

**Storia delle versioni**

<b>Versione/stato</b>	<b>Data</b>	<b>Autore</b>	<b>Sintesi</b>
1.0/Bozza	27/11/2013	Michele Modenini	Manuale di installazione della Porta Delegata 3.0 a uso dei MMG/PLS necessaria per l'adeguamento dei loro software Applicativi di Cartella Clinica all'invio delle prescrizioni dematerializzate

## SOMMARIO

1	Introduzione.....	4
1.1	Obiettivi del documento.....	4
1.2	Glossario e abbreviazioni .....	4
2	Scaricare la PD 3.0 da portale SOLE .....	4
3	Installare la PD 3.0.....	7
4	In caso di problemi.....	13

# 1 Introduzione

Per adeguare i software Applicativi di Cartella Clinica usati dai MMG/PLS alla possibilità di inviare le nuove ricette/prescrizioni dematerializzate è necessario installare l'aggiornamento della Porta Delegata SOLE alla versione 3.0. La Porta Delegata è il canale di comunicazione tra l'Applicativo di Cartella Clinica e il sistema SOLE.

## 1.1 Obiettivi del documento

Questo manuale intende spiegare i passi necessari per installare la Porta Delegata 3.0.

## 1.2 Glossario e abbreviazioni

- **Porta Delegata** – è il componente software responsabile delle comunicazioni da e verso SOLE. In seguito verrà indicata con l'abbreviazione **PD**, eventualmente seguito dalla versione.
- **Applicativo di Cartella Clinica** – è il software in uso al medico di famiglia (MMG) o pediatra di libera scelta (PLS). In seguito abbreviato con l'acronimo **ACC**.

# 2 Scaricare la PD 3.0 da portale SOLE

Accedere all'area riservata del portale SOLE al link [www.progetto-sole.it](http://www.progetto-sole.it) inserendo le credenziali consuete nel box del menù a sinistra oppure utilizzare la smartcard e il relativo PIN:



**SOLE** sanità online

Professionisti e Strutture del Servizio Sanitario Regionale

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Accesso Area Riservata

codice utente\*

password\*

Entra

[Richiedi la password](#)

Accesso tramite Smartcard

Vai

## Sanità on line

### Misure a sostegno della popolazione terremotata

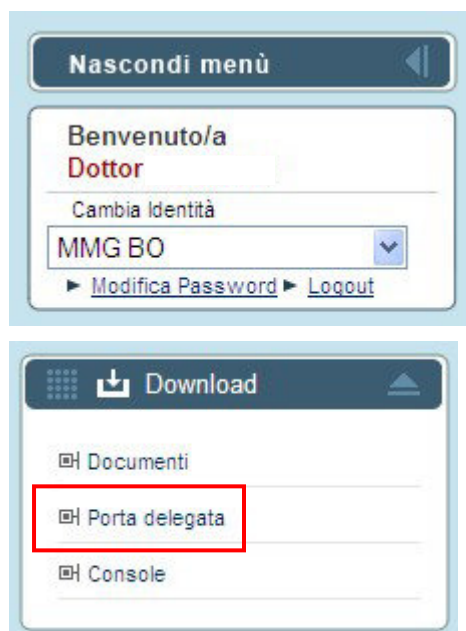
Per informazioni più dettagliate e aggiornate consultare il portale del servizio sanitario regionale [Saluter - TERREMOTO](#), il sostegno alle persone colpite.

**SOLE (Sanità On Line)** è la rete che collega i Medici e Pediatri di famiglia con le strutture sanitarie ed ospedaliere della Regione Emilia-Romagna.

**Ciò permette:**

- L'invio della prescrizione elettronica di visite ed esami specialistici dai medici e pediatri di famiglia o dai medici prescrittori ospedalieri (quest'ultima funzionalità è attiva solo in alcune Aziende sanitarie) ai punti di erogazione e il ritorno automatico del referto specialistico e diagnostico agli stessi medici di famiglia (nella cartella clinica dell'assistito);
- La notifica delle variazioni anagrafiche e delle esenzioni da parte dell'Azienda Usi ai medici e pediatri di famiglia che hanno in carico gli assistiti;
- Le notifiche di ricovero e dimissione del paziente ricoverato, previo suo consenso, dall'ospedale al medico e pediatra di famiglia;

Sempre nel menù a sinistra, sotto al messaggio di benvenuto, cercare l'area "Download" e cliccare sul collegamento "Porta delegata":



Nascondi menù

Benvenuto/a  
**Dottor**

Cambia Identità

MMG BO

► [Modifica Password](#) ► [Logout](#)

Download

Documenti

**Porta delegata**

Console

Nella pagina relativa alla Porta Delegata cliccare sul link "Installazione nuova Porta Delegata" e scegliere di eseguire il file:

Installazione Porta Delegata 3.0 - Manuale	Versione 1.0/Bozza	Autori: Michele Modenini
Data: 31/08/2011	© Cup2000	Pagina 5 di 13

## Scarica la Nuova Porta Delegata

### Nuova Porta Delegata

(Le informazioni contenute nella presente pagina sono state aggiornate il 05/10/2011)

L'installazione della nuova porta delegata è ora disponibile per i MMG e PLS di tutte le Aziende Sanitarie della Regione che utilizzano cartelle cliniche con integrazione SOLE

- ★ Accedi al seguente collegamento per consultare la comunicazione della Regione Emilia-Romagna

[Comunicazione Regione Emilia-Romagna](#)

- ★ Accedi al seguente collegamento per installare la nuova Porta Delegata

[Installazione nuova Porta Delegata](#)

- ★ Accedi al seguente collegamento per consultare il manuale di aggiornamento della Porta Delegata

[Manuale di aggiornamento della Porta Delegata](#)

- ★ Accedi al seguente collegamento per consultare il corso in e-learning per l'utilizzo della smartcard dalla cartella clinica (entrando nel corso smartcard)

[Corso e-learning](#)

Nel caso in cui la procedura di installazione non andasse a buon fine sarà automaticamente ripristinata la precedente versione di Porta Delegata. I MMG/PLS saranno ricontattati dal servizio di HelpDesk del progetto SOLE al fine di risolvere l'anomalia riscontrata.

Per richieste di approfondimento sulle procedure indicate potete contattare il servizio di HelpDesk del progetto SOLE al numero **800 179 944**.

## Scarica la Nuova Porta Delegata

### Nuova Porta Delegata

(Le informazioni contenute nella presente pagina sono state aggiornate il 05/10/2011)

L'installazione della nuova porta delegata è ora disponibile per i MMG e PLS di tutte le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna che utilizzano cartelle cliniche con integrazione SOLE

- ★ Accedi al seguente collegamento per consultare la comunicazione della Regione Emilia-Romagna

[Comunicazione Regione Emilia-Romagna](#)

- ★ Accedi al seguente collegamento per installare la nuova Porta Delegata

[Installazione nuova Porta Delegata](#)

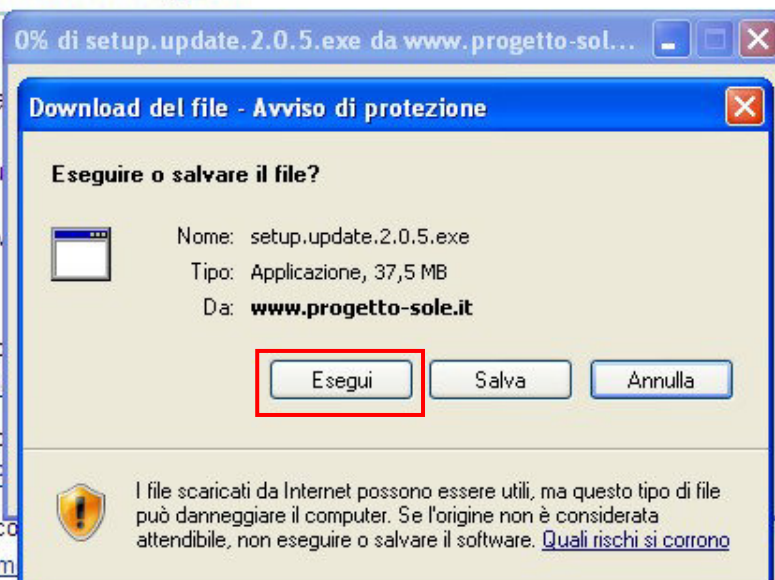
- ★ Accedi al seguente collegamento per consultare il manuale di aggiornamento della Porta Delegata

[Manuale di aggiornamento della Porta Delegata](#)

- ★ Accedi al seguente collegamento per consultare il corso in e-learning per l'utilizzo della smartcard dalla cartella clinica (entrando nel corso smartcard)

[Corso e-learning](#)

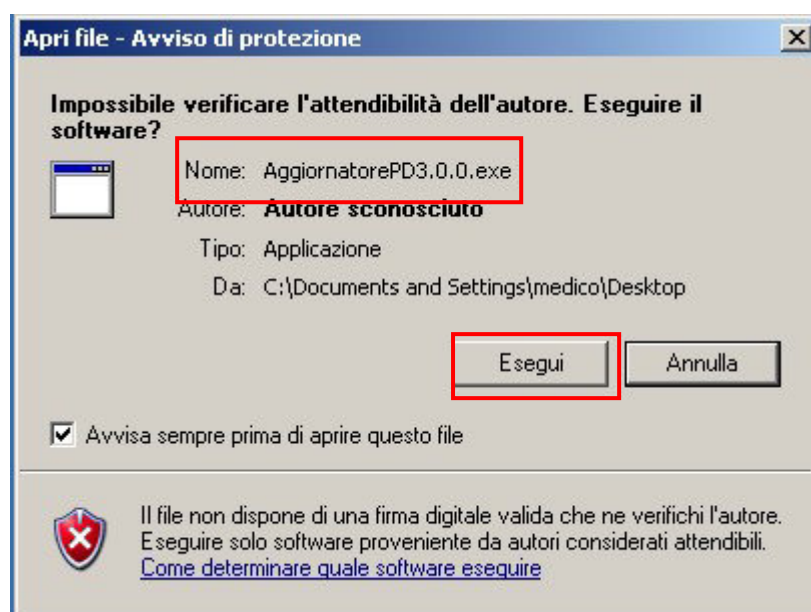
Nel caso in cui la procedura di installazione non andasse a buon fine sarà automaticamente ripristinata la precedente versione di Porta Delegata. I MMG/PLS saranno ricontattati dal servizio di HelpDesk del progetto SOLE al fine di risolvere l'anomalia riscontrata.



### 3 Installare la PD 3.0

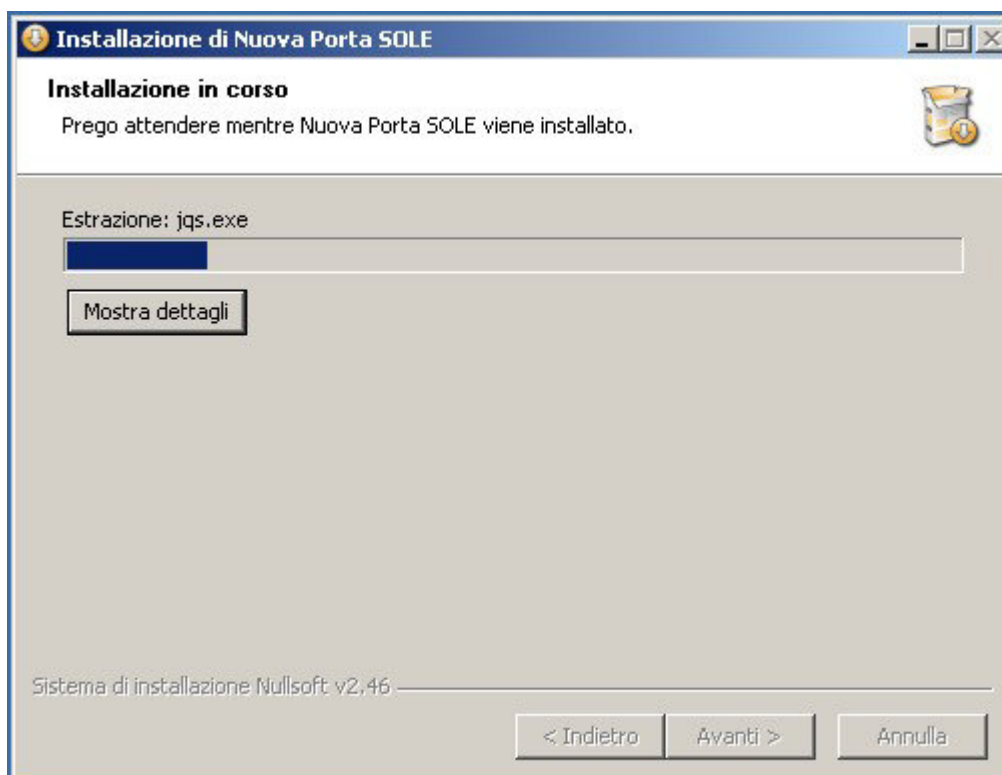
Una volta lanciato il file di installazione è sufficiente seguire le istruzioni a schermo:

Per prima cosa eseguire il file:



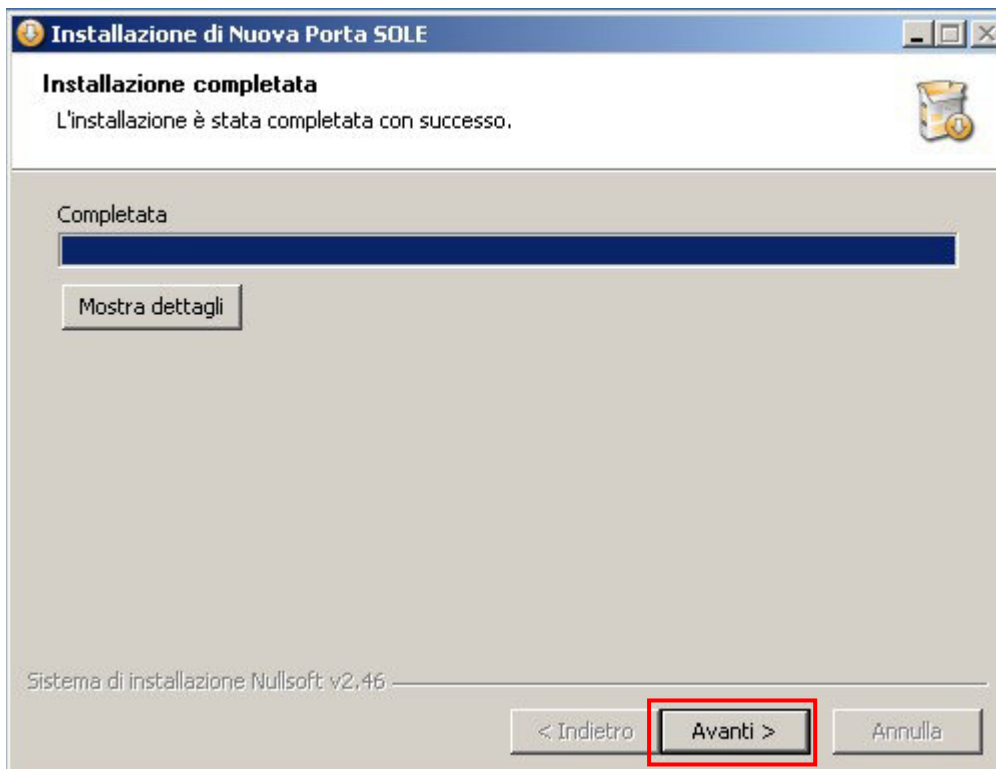
Cliccare su "Installa":

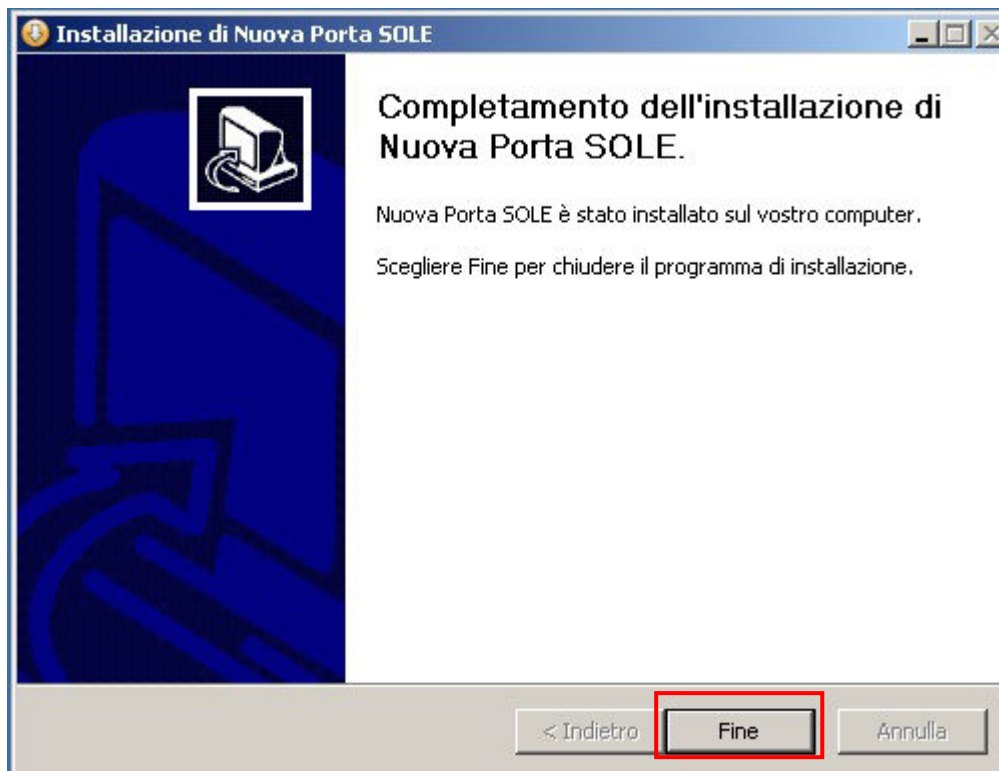




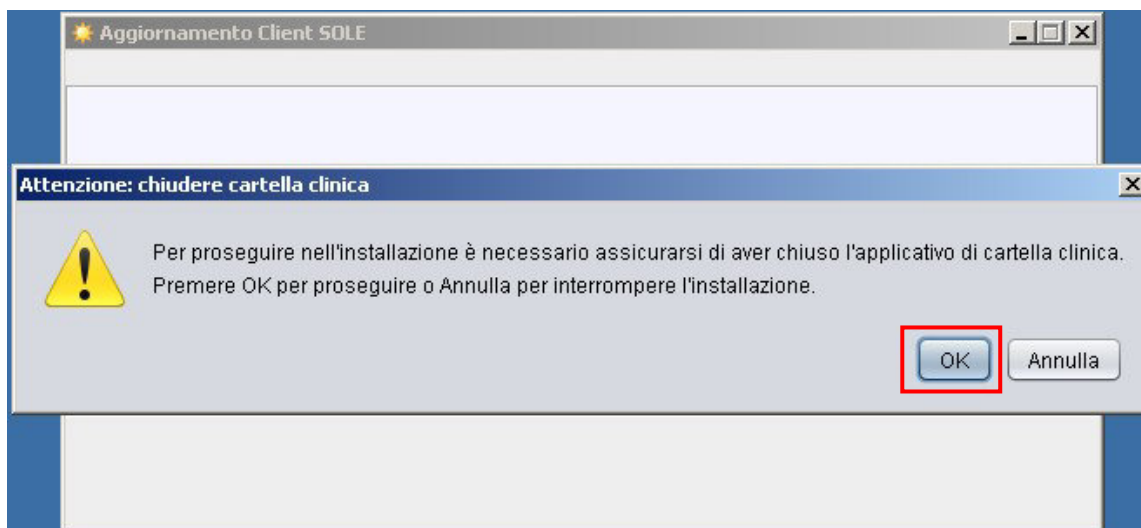


Al termine dell'estrazione dei file cliccare "Avanti" e successivamente "Fine" per procedere con l'installazione:



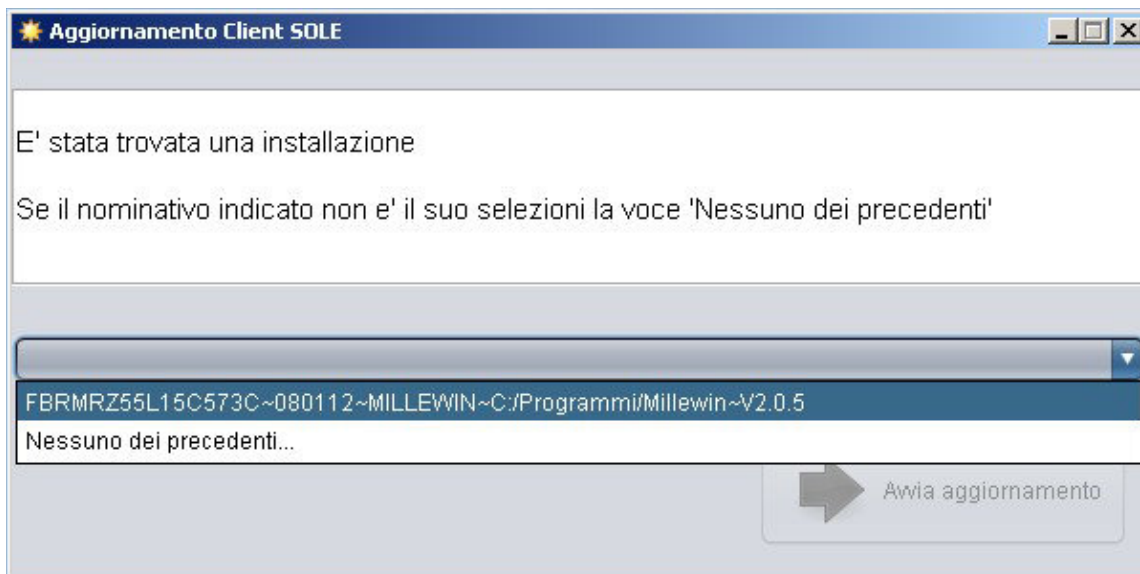


Assicurarsi di avere chiuso la propria ACC:

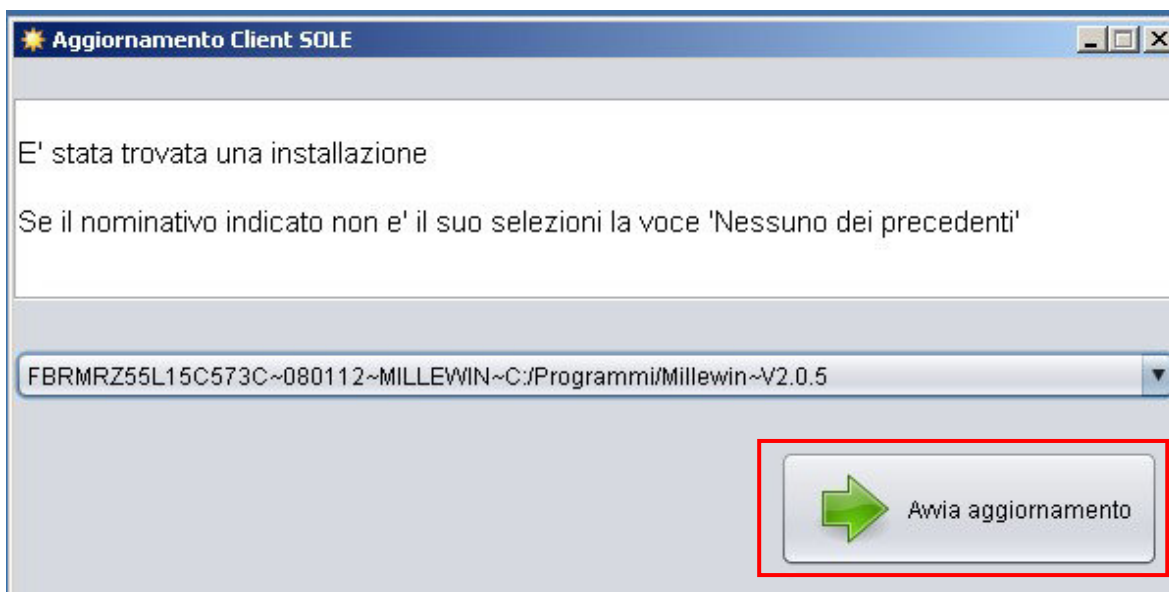


Il software di aggiornamento rileverà la vecchia PD già installata sul computer e chiederà di selezionare il codice fiscale del medico che utilizza la PD stessa:

Installazione Porta Delegata 3.0 - Manuale	Versione 1.0/Bozza	Autori: Michele Modenini
Data: 31/08/2011	© Cup2000	Pagina 10 di 13



Selezionato il codice fiscale procedere con “Avvia aggiornamento”:





Al termine dell'operazione si otterrà un messaggio di buona riuscita, a questo punto si può terminare l'operazione cliccando su "Esci":



Se, al contrario, si dovessero ottenere messaggi di errore si proceda come indicato successivamente.

## 4 In caso di problemi

In caso di messaggio di errore al termine della procedura di installazione rivolgersi al servizio tecnico dell'Help Desk del Progetto SOLE telefonando al numero verde 800 179 944 oppure scrivendo una mail all'indirizzo [helpdeskmedici@progetto-sole.it](mailto:helpdeskmedici@progetto-sole.it).