

MANUALE DI ISTRUZIONI PORTA DELEGATA

Sommario

1.1.	NUOVA INSTALLAZIONE	2
1.2.	AGGIORNAMENTO.....	3
1.3.	IN CASO DI ERRORE	5
1.4.	MALFUNZIONAMENTI DI PORTE GIA' INSTALLATE.....	5

1.1. NUOVA INSTALLAZIONE

Per installare una PD, eseguire come amministratore il file **setupInstallatoreXXX.exe** (con XXX= versione attuale), scaricabile alla pagina:

<https://www.progetto-sole.it/pubblica/hd/>

Durante l'installazione verranno richieste le seguenti informazioni:

- 1) **Cartella di destinazione** --> Scegliere quella abituale relativamente all'ACC.
- 2) **Email Progetto SOLE** --> In generale è nome.cognome@medici.progetto-sole.it.
Se il medico non la ricordasse, può verificarla sul Portale SOLE: una volta effettuato il login, cliccare su '*Profilo*' nel menù in alto a sinistra.
- 3) **Azienda** --> Scegliere l'AUSL del medico

Qualora la procedura si bloccasse perché vengono rilevati dei file di un'installazione precedente, bisognerà o tentare l'AGGIORNAMENTO (se trattasi di versione precedente – v. paragrafo successivo), o assicurarsi che non sia presente nessuno dei seguenti file/cartelle (se presenti, eliminarli):

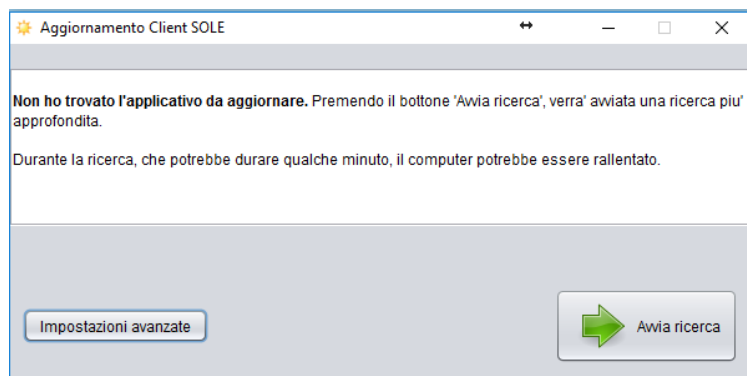
Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
sole_client	28/06/2017 10:25	Cartella di file	
dllTester.exe	28/06/2017 10:25	Applicazione	55 KB
msvcr100.dll	28/06/2017 10:25	Estensione dell'ap...	753 KB
sole.dll	28/06/2017 10:25	Estensione dell'ap...	61 KB
sole2.dll	28/06/2017 10:25	Estensione dell'ap...	72 KB
solebridge_2017-06-28.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	1 KB
soledll_2017-06-28.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	7 KB
soledll_classpath.conf	28/06/2017 10:25	File CONF	1 KB
soledlltester.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	1 KB
stderr.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	0 KB
stdout.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	0 KB

1.2. AGGIORNAMENTO

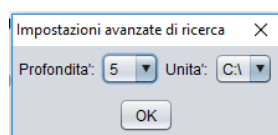
Nel caso in cui sul PC del medico sia presente una versione della PD precedente a quella attualmente pubblicata su: <https://www.progetto-sole.it/pubblica/hd/>

sarà possibile procedere all'aggiornamento, eseguendo come amministratore il file **setupAggiornatoreXXX.exe** (con XXX= versione attuale), presente sempre sulla pagina: <https://www.progetto-sole.it/pubblica/hd/>

Qualora l'aggiornatore incontri difficoltà nel trovare la PD preesistente, apparirà la seguente finestra:

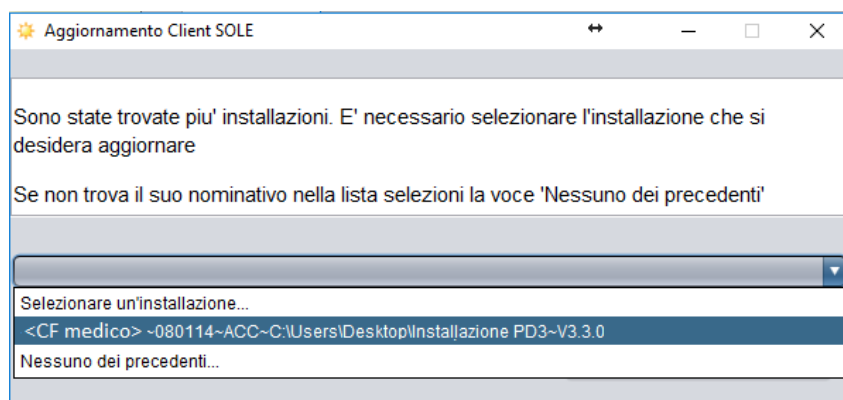


Cliccando sul pulsante "Impostazioni avanzate", sarà possibile specificare su che Unità e con che profondità di percorso rieffettuare la ricerca:



Una volta scelti i parametri corretti, premere 'OK' e poi 'Avvia ricerca'. La ricerca potrà durare qualche minuto, dipendendo dalla profondità scelta e dal numero di cartelle da analizzare.












Al termine verrà mostrata la/le installazioni trovate, fra cui eventualmente bisognerà scegliere:



Dopo di che sarà possibile portare a termine l'aggiornamento.

In caso di ulteriori problemi, si può tentare una nuova installazione da zero (v. paragrafo precedente).

Prima di far ciò, andranno rimossi tutti i seguenti file/cartelle (se presenti, eliminarli):

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
 sole_client	28/06/2017 10:25	Cartella di file	
 dllTester.exe	28/06/2017 10:25	Applicazione	55 KB
 msvcr100.dll	28/06/2017 10:25	Estensione dell'ap...	753 KB
 sole.dll	28/06/2017 10:25	Estensione dell'ap...	61 KB
 sole2.dll	28/06/2017 10:25	Estensione dell'ap...	72 KB
 solebridge_2017-06-28.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	1 KB
 soledll_2017-06-28.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	7 KB
 soledll_classpath.conf	28/06/2017 10:25	File CONF	1 KB
 soledlltester.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	1 KB
 stderr.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	0 KB
 stdout.log	28/06/2017 10:25	Documento di testo	0 KB

1.3. IN CASO DI ERRORE

Le procedure di installazione e aggiornamento della PD possono, per motivi diversi, non andare comunque a buon fine e concludersi con un errore.

In tal caso prelevare il file di log **sole_updater_installer.log** presente in:

- C:\Users\<utente_windows>\AppData\Local\INST_PORTA_SOLE
in caso di INSTALLAZIONE
- C:\Users\<utente_windows>\AppData\Local\AGG_PORTA_SOLE
in caso di AGGIORNAMENTO

ed allegarlo ad una richiesta di supporto verso l'help desk del Progetto SOLE

1.4. MALFUNZIONAMENTI DI PORTE GIA' INSTALLATE

Qualora si riscontrassero problemi nella comunicazione con i servizi SOLE e si ritenga possibile un coinvolgimento della Porta Delegata, è possibile consultare, ed eventualmente allegare ad una richiesta di supporto verso l'help desk del Progetto SOLE, i log della porta stessa.

Il file in questione si chiama *updater.log* e si trova nella sotto-cartella *sole_client/log*

(eventuali altri file zippati nella stessa cartella sono relativi ai giorni precedenti).